

## - お問い合わせ・アフターサービスのご依頼時の注意点 -

### 1. お問い合わせ内容について

本ウェブサイト上や製品取扱説明書に「既に記載がある内容と重複する」および「それらに記載がある使用方法から逸脱する」内容には、弊社より回答・連絡を差し上げておりません。弊社へお問い合わせいただく前に、まずは本ウェブサイト内と取扱説明書をご確認ください。お問い合わせより以降は、本ウェブサイトと取扱説明書に記載の内容をご理解・ご同意いただいたものとして、全てのご対応を進めさせていただきます。

■ Carbon8 製品のアフターサービスについて (SERVICE)

URL : <https://www.honeybee-warehouse.com/service>

■ アフターサービスについてよくある質問 (FAQ)

URL : <https://www.honeybee-warehouse.com/faq>

■ Carbon8 製品の純正補修パーツのご注文

URL : <https://www.honeybee-warehouse.com/spareparts>

### 2. 作業依頼品の発送について (初期不良対応や修理・オーバーホールのご依頼)

お問い合わせフォームにご記入いただくユーザー様のメールアドレス宛てに、弊社より「受付確認メール」をお送りします。弊社からの「受付確認メール」の受信とその内容のご確認をしていただいた後に、ご依頼品を弊社へ発送してください。弊社からの「受付確認メール」をご確認いただくより前に、ご依頼品を発送いただいても弊社で受領をいたしません。その場合は、お荷物がユーザー様へ返送されます。

### 3. 依頼品の発送までの日数について (初期不良対応や修理・オーバーホールのご依頼)

弊社へ直接のリペアサービスをご依頼される場合は、弊社が「受付確認メール」をお送りした日 (ユーザー様の受信日) より7日以内に必ず弊社へご依頼品を発送してください。やむを得ず、それ以降の発送となる場合は発送前に必ず弊社へメールにてご一報ください。改めてのご連絡が無いまま、弊社が「受付確認メール」をお送りした日 (ユーザー様の受信日) より8日目以降にご依頼品を発送いただいても、弊社で受領をいたしません。その場合は、お荷物がユーザー様へ返送されます。

同じく【初期不良対応依頼】の場合においては、「弊社が受付確認メールをお送りした日」からご依頼品の弊社受領日までの日数が初期不良対応期間に加算されます。お問い合わせ時に初期不良対応のご依頼であっても、弊社受領日が「初期不良対応の満了日より8日目以降」である場合、理由の如何を問わず有償修理対応となります。

また「ご依頼品が上記の期日までに弊社に発送されたか？」について、弊社からユーザー様へ確認のご連絡はしておりません。上記の基準に沿って一律にご対応いたします。予めご了承ください。

---

以上をご確認・ご同意いただき、お問い合わせフォームの最下段「お問い合わせ・アフターサービスのご依頼時の注意点についてを確認・同意しました」の欄にチェックを入れていただいた後に送信ボタンを押して、弊社からの連絡をお待ちください (フォームにご記入いただいたメールアドレス宛てに、弊社営業日 2-3 日以内にメールご連絡をいたします)

※「メールが届かない」とのご連絡を頂戴することがありますが、迷惑メールフォルダ等に振り分けられている事が多くあります。まずはユーザー様側の受信メールの振り分け条件やメールサーバーの設定をご確認ください。なお、ユーザー様側のインターネットおよびEメールの利用環境・利用設定に起因する対応遅延や損害について弊社は一切の責を負いかねます。